

LA AYUDA A LA DEPENDENCIA, EN PELIGRO

Listas de espera cada vez mayores, condiciones laborales precarias y déficit de plazas son los principales problemas que lastran el servicio de atención a la dependencia en Andalucía y Almería, según un informe elaborado por el sindicato CCOO.

MIGUEL BLANCO
FOTOS: VV.AA.

El Sistema de Autonomía Personal y Atención a la Dependencia se encuentra en situación crítica en Andalucía. Faltan plazas para atender a todos los que necesitan este servicio, el tiempo en lista de espera para acceder a él sigue aumentando y las condiciones laborales de quienes trabajan en el sector no son las adecuadas para desarrollar el trabajo en condiciones.

Es una denuncia recurrente de sindicatos que desde el pasado otoño se ha endurecido tras el informe elaborado por el sindicato CCOO Andalucía, que muestra con cifras cuál es el estado actual de la dependencia en la comunidad autónoma y también en la provincia de Almería.

A causa de la situación en la que se encuentra el servicio de dependencia, el pasado 26 de octubre CCOO convocaba movilizaciones en toda Andalucía, también en Almería ciudad. Concentraciones de protesta que, aseguran, continuarán si desde la Junta de Andalucía no se da un vuelco a la situación con medidas eficaces para rebajar listas de espera y mejorar las condiciones de los trabajadores.

En Andalucía, el informe de CCOO señala que en la comunidad autónoma viven 1.568.040 personas mayores de 65 años, a fecha de marzo de 2024, el 17,96% del total de la población. Es la comunidad autónoma con el porcentaje más alto de población mayor de esa edad, que es potencial

usuaria del servicio de atención a la dependencia.

Si a este porcentaje de población mayor de 65 años se le añade el de personas dependientes a causa de una discapacidad, la población potencialmente dependiente en Andalucía estaría en torno a 1.055.830 personas, según los cálculos del IMSERSO utilizados en el informe.

A pesar de que la población mayor sigue aumentando y esto implicaría más plazas para dependencia, en Andalucía había menos personas en el sistema, incluyendo solicitudes, en 2023 que durante el año previo: de 422.621 a 420.971. Es la única comunidad autónoma donde se da este descenso.

FALTAN PLAZAS EN RESIDENCIAS DE MAYORES

En el caso de la provincia de Almería, CCOO señala como uno de los principales problemas que arrastra este servicio es el déficit de plazas en las residencias de mayores. Según sus cálculos, harían falta 3.000 plazas para que la demanda estuviese cubierta. Cifra que, aseguran en el sindicato, se quedaría también corta en caso de aplicarse el criterio de la Organización Mundial de la Salud, que elevaría la cifra hasta al menos 9.000.

La provincia cuenta con unas 1.000 plazas en centros de día, que ofrecen atención integral a los mayores que lo necesitan. En este sentido, desde CCOO señalan que la Residencia de Tiempo Libre de Almería, que está cerrada en la actualidad y en pro-

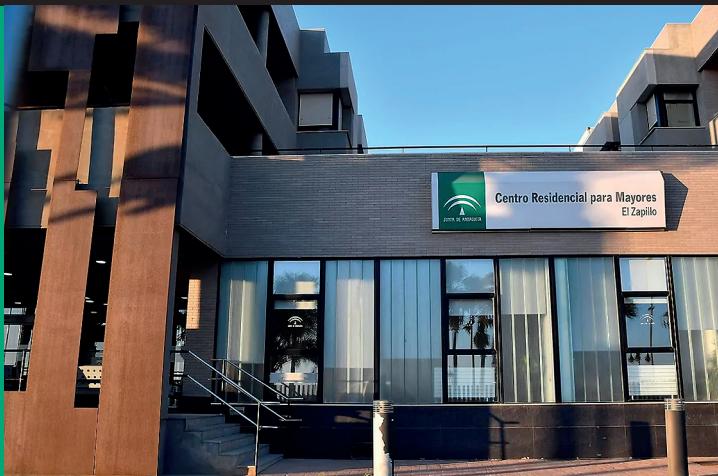
ceso de externalización o venta, podría servir como solución temporal para aliviar el déficit de plazas, ofreciendo entre 70 y 80 plazas públicas.

Otra opción en la misma línea sería abrir la Residencia de Tiempo Libre de Aguadulce como residencia para mayores. En este caso, también se sumarían entre 70 y 80 plazas públicas, con las que, asegura el sindicato, se ayudaría a reducir la lista de espera ofreciendo una solución temporal mientras se aprueban planes para ampliar las infraestructuras de atención a la dependencia en la provincia.

LISTAS DE ESPERA INTERMINABLES

Otro problema grave es el de las listas de espera, tanto en número de usuarios esperando para recibir el servicio como en la cantidad de días que tienen que aguardar hasta que se les concede. Esto es así porque el procedimiento para que se conceda una prestación tiene dos resoluciones: la primera, que determina si quien demanda la ayuda tiene algún grado de dependencia y, por tanto, derecho a prestación; y la segunda, en la que se especifica qué prestaciones se le conceden mediante un Plan Individual de Atención. Aparte de estas dos, hay otra lista de espera entre que se comunica este Plan Individual de Acción y que se pone en práctica.

En este sentido, apuntan en CCOO que más de 6.000 personas están hoy en día esperando a recibir la valoración o la concepción de la ayuda. Asimismo, estas perso-



Arriba, residencia del Mayores El Zapillo, donde el sindicato CCOO denuncia que hay menos personal que el que se necesita para realizar el trabajo de forma correcta; y la consejera de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, Loles López, acusa al Gobierno de no aportar todo lo que le corresponde de la financiación del SAAD.

A la derecha, Mateo Hernández, diputado andaluz del PSOE de Almería, denuncia la situación precaria del servicio de dependencia en la provincia.



nas llegan a esperar más de 600 días para obtener una respuesta. Incluso con la valoración positiva, siguen esperando a que les llegue la prestación del servicio.

Esto ha hecho que, según sus cálculos, cada día mueran en la provincia de Almería entre tres y cuatro personas sin haber llegado a recibir una atención que tenían aprobada. De hecho, añaden, hay quienes llevan más de un año sin recibir la asistencia a pesar de tener aprobada la resolución por la que se le concede este servicio. Asimismo, mientras que en 2023 se reconoció el derecho al servicio de dependencia a 322.158 personas en Andalucía, 14.920 más que un año antes, en los primeros ocho meses de 2024 se había producido una caída de 8.716 en el número de resoluciones aprobadas. En la misma línea, se ha ralentizado a lo largo de 2024 el número de beneficiarios de prestación efectiva. Así, si la cifra aumentó de media en unas 1.330 personas al mes el año anterior, en 2024 esa media se ha reducido hasta las 147 personas.

Otro problema añadido es que hay mejoras en el servicio que están aprobadas pero no se terminan de llevar a la práctica. En este sentido, CCOO Almería denuncia que, por ejemplo, la ampliación de horas en el servicio de ayuda a domicilio aun no se ha implementado.

Todas estas dificultades agravan un problema de muchas familias en la provincia, que necesitan este servicio de ayuda a la dependencia para garantizar el bienestar

de sus mayores y otros familiares merecedores de esta prestación.

SITUACIÓN LABORAL PRECARIA

En su informe, CCOO apunta otro problema más que lastra al servicio de dependencia en Andalucía: la precariedad laboral que sufren los trabajadores del sector. Según han comprobado, las condiciones laborales son malas, con altas cargas de trabajo, mientras que los sueldos son bajos. Además, muchos están contratados de forma temporal, lo que dificulta la estabilidad del trabajador y provoca una disminución en la calidad del servicio, ya que los trabajadores sufren elevados niveles de estrés que provocan, de esta manera, una merma en la calidad del servicio que ofrecen.

Asimismo, la falta de personal y de tecnología adecuada provoca que se retrasen aun más las resoluciones de los expedientes, aumentando de esta forma el tiempo de espera de quienes han solicitado la prestación del servicio de ayuda. En este sentido, el sindicato señala la situación del Centro Residencial de Mayores El Zapillo, la única de gestión pública en Almería, con "serias dificultades en su plantilla". En la actualidad, el 10% de los puestos están sin cubrir y no hay sustituciones ni se cubren las vacaciones ni las bajas del personal, denuncian.

Asimismo, señalan que esta situación ha llevado en algunos casos a la paralización de los talleres para personas mayores, que ofrecen actividades fundamentales para

su bienestar físico y mental, agravando así la situación de estos servicios, con los que se previene el aislamiento y el deterioro cognitivo de las personas mayores.

La situación del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia en Andalucía está siendo criticada con fuerza desde la oposición. Así, Juan Antonio Lorenzo, entonces secretario general del PSOE de Almería y diputado, aseguraba durante la movilización convocada por CCOO que "estamos viviendo una situación crítica porque no se están tramitando nuevas solicitudes y en estos momentos el colapso del sistema es absoluto".

Asimismo, afirmaba que es "indecente lo que está haciendo Moreno Bonilla con la dependencia, ahorrándose dinero a costa de las personas más vulnerables que no pueden disfrutar de lo que es su derecho, cuando Andalucía está recibiendo ahora más fondos que nunca procedentes del Gobierno de España".

COLAPSO ABSOLUTO

El PSOE también ha denunciado el "colapso" del sistema de dependencia en la Comarca del Andarax provocado, aseguran, porque desde antes del verano pasado se ha dejado de realizar el servicio de valoración de expedientes en el centro de Alhama de Almería.

Debido a esto, los socialistas aseguran que a las personas con dependencia que residen en esta comarca y han solicitado el servicio desde entonces no se les está valo-

ANTONIO VALDIVIESO / Secretario general de CCOO Almería

“Es fundamental implementar reformas estructurales que aseguren una atención digna y eficiente”

¿Cuál es la situación del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia en Almería?

La situación del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en Almería presenta desafíos significativos que requieren atención inmediata. La provincia enfrenta una carencia notable en infraestructuras destinadas a la atención de personas dependientes. Se estima un déficit de aproximadamente 1.200 plazas en residencias para mayores y 700 en centros de día. Esta insuficiencia limita la capacidad de atención y obliga a muchas familias a buscar alternativas fuera de la provincia o a asumir el cuidado en el hogar, lo que puede no ser sostenible a largo plazo. Además, la escasez de personal y herramientas tecnológicas dificulta la gestión eficiente de los expedientes, prolongando aun más las listas de espera.

Esta falta de recursos contribuye al colapso del sistema, impidiendo una atención adecuada y oportuna a las personas dependientes. Y los trabajadores del sector de la dependencia en Almería se enfrentan a condiciones laborales desfavorables, incluyendo bajos salarios y sobrecarga de trabajo, lo que afecta la calidad del servicio prestado.

Por otra parte, la creciente privatización de los servicios ha llevado a una atención de menor calidad y desigualdades en el acceso. Las prestaciones económicas vinculadas no siempre cubren todas las necesidades de los beneficiarios, generando ine-



quidades en la atención y dificultando el acceso a servicios esenciales para las personas dependientes. Además, la implementación de trámites digitales ha dificultado el acceso al sistema para personas mayores o con limitaciones tecnológicas. Un aspecto especialmente preocupante es el número de personas que fallecen mientras esperan recibir las prestaciones de dependencia. Se estima que en Almería mueren aproximadamente tres personas al día en esta situación, lo que evidencia la urgencia de agilizar los procesos administrativos y aumentar la capacidad de atención para evitar estas tragedias. En resumen, la situación del SAAD en Almería requiere intervenciones urgentes y coordinadas para abordar el déficit de pla-

zas, mejorar las condiciones laborales en las residencias existentes y garantizar que las personas dependientes reciban la atención que necesitan sin demoras que puedan resultar fatales. Es fundamental implementar reformas estructurales que aseguren una atención digna y eficiente a las personas en situación de dependencia en Almería.

¿Qué medidas proponéis desde CCOO para mejorar la situación?

Primero, una transición hacia un modelo público, que incluye que la gestión de los servicios de ayuda a domicilio pase a ser responsabilidad de los municipios, que la gestión de las residencias y centros de día públicos vuelva a ser responsabilidad directa de la administración pública, la transformación de las residencias de tiempo libre en centros residenciales para personas dependientes y aprovechar la red Guadalinfo para facilitar la tramitación de las solicitudes y registros, reduciendo la brecha digital y mejorando el acceso al sistema. También, una mejora de la calidad de los servicios externalizados, para lo que exigimos que los pliegos de condiciones y los conciertos sociales incluyan obligatoriamente el cumplimiento de las condiciones laborales y los convenios colectivos, así como un incremento del 25% para 2024 en los precios públicos que se pagan por los servicios externalizados y una subida anual mínima del IPC real. Asimismo, proponemos un incremento de personal para una atención de mayor cali-

rando el grado de dependencia. Tampoco se están dando nuevas prestaciones. Asimismo, denuncia Mateo Hernández, parlamentario autonómico, “quienes ya tienen reconocida la dependencia y han empeorado su situación, tampoco pueden acceder a un cambio de prestación”.

Desde la Junta de Andalucía, sin embargo, aseguran que la situación ha mejorado en los últimos seis años y señalan al Gobierno central como responsable de las carencias en el servicio. En este sentido, la consejera de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, Loles López, destacaba en comisión parlamentaria que la partida del presupuesto de la Junta para 2025 destinada al sistema de dependencia es de 2.331 millo-

nes de euros, la más alta hasta la fecha. De esa cantidad, la Junta aporta 1.573 millones, “el doble de lo que pone el Gobierno central”, aseguraba la consejera.

En este sentido, Loles López criticaba “la postura del Gobierno de España”, que, según los cálculos de la Junta, tendría una deuda con Andalucía de más de 4.000 millones para el servicio de dependencia con las personas en situación de dependencia. Lo justifican señalando que, según la ley, la financiación de los servicios de dependencia corre al 50% entre comunidades autónomas y Gobierno central.

La Delegación de la Junta en Almería también defiende la gestión del Gobierno andaluz, asegurando que en la actualidad

hay “23.328 beneficiarios, lo que supone un incremento de más de 4.400 personas desde el año 2018”, apuntaba Francisco González Bellido, delegado de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad.

PROYECTOS DE CCOO

Para solucionar las carencias en el servicio que denuncian, desde CCOO tienen varias propuestas para mejorar la atención a las personas con dependencia en Almería. Las medidas que plantean incluyen un aumento de los recursos económicos destinados al SAAD, para contratar más personal y mejorar las infraestructuras. Asimismo, piden que se lleve a cabo una revisión urgente de los plazos de resolu-

dad, con un incremento de las ratios de personal y una ampliación de las plantillas. Otra propuesta es que se lleve a cabo una aplicación efectiva de la prevención de riesgos laborales, mediante la inclusión del SAAD en la Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo y el establecimiento de complementos de peligrosidad y profesionalidad. Y por último, ampliar la exención del copago y reducir el copago en residencias.

¿Qué iniciativas tenéis pensadas en caso de que la situación continúe como está?

Ante este panorama, CCOO ha emprendido varias iniciativas y tiene previstas más para abordar y mejorar la situación. Hemos organizado movilizaciones en todas las provincias andaluzas para denunciar el cambio de modelo que el Gobierno regional está implementando en el SAAD, pasando de un enfoque profesionalizado a uno asistencial. Asimismo, exigimos mayores inversiones en servicios públicos esenciales, incluyendo la atención a la dependencia. Y CCOO ha presentado propuestas para mejorar la calidad de la atención en el SAAD, incluyendo la ampliación de las ratios de personal y el incremento de las plantillas en todo el sistema. El sindicato aboga por un sistema público de atención a la dependencia basado en servicios de calidad y gestión pública, que promueva la autonomía personal y garantice condiciones laborales dignas para los trabajadores del sector.

ción de los expedientes con el objetivo de reducir las listas de espera y agilizar el acceso a las ayudas de los usuarios a los que se les ha concedido la prestación.

CCOO Almería asegura también que es necesario que haya más coordinación entre las administraciones locales y autonómica para optimizar los recursos disponibles. Y señalan la importancia de contar con un sistema de seguimiento y evaluación continuo que permita detectar y corregir las deficiencias en la prestación de los servicios.

Si no se aprueban medidas urgentes para solucionar los problemas que lastran el servicio de atención a la dependencia, continuarán con las movilizaciones. ■



Arriba, movilización convocada por CCOO ante la sede de la Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía en Almería para reclamar mejoras en el servicio de atención a la dependencia.

MÁS DE UNO
TODA LA INFORMACIÓN
Y ACTUALIDAD

CARLOS ALSINA

**LUNES A VIERNES
DESDE LAS 06:00H**

**Y TAMBÉN
CON MUCHO
HUMOR Y
ENTRETENIMIENTO**

ONDA CERO
TU RADIO